msg for banking · Leistungsportfolio

Data Analytics Operations & FinOps

Data & Analytics Operations

Stabiler, skalierbarer und wirtschaftlicher Betrieb moderner Datenplattformen – DataOps, MLOps und FinOps als integriertes Betriebsmodell

Data Analytics Operations Suite

Beratungs- und Managed-Service-Angebot für den professionellen Betrieb moderner Datenplattformen – mit integriertem DataOps-, MLOps- und FinOps-Framework. Wir verantworten Stabilität, Skalierung, Kostenkontrolle und Compliance über den gesamten Lifecycle von Datenprodukten.

Cloud-basierte Datenplattformen entfalten ihr Potenzial nur, wenn sie verlässlich, performant und wirtschaftlich betrieben werden. Genau hier setzen wir an: Wir etablieren ein operatives Betriebsmodell, das Entwicklung, Betrieb und Kostensteuerung integriert.

Unser Angebot umfasst die Konzeption und den Aufbau von DataOps- und MLOps-Praktiken (z.B. CI/CD für Daten und Modelle, automatisiertes Testing, Modellüberwachung), die Implementierung eines FinOps-Frameworks zur Kostentransparenz und -optimierung sowie den operativen Betrieb über Run-Teams oder Managed Services.

Plattform unabhängig einsetzbar auf z.B. Databricks, Microsoft Fabric, Snowflake, AWS, Azure oder GCP – mit besonderem Fokus auf Hybrid- bzw. Multi-Cloud-Szenarien.

UNSER USP

FinOps-by-Design: Kostentransparenz und -steuerung als integraler Bestandteil des Operating Models – nicht als nachgelagertes Reporting

- Integriertes DataOps + MLOps + FinOps Framework nach FinOps Foundation Framework (Inform → Optimize → Operate)
- End-to-End-Verantwortung: von Pipeline-Entwicklung über Deployment bis Run und Cost Control aus einer Hand
- Plattform-agnostisches Betriebsmodell inkl. Multi-Cloud-Governance
- Umfassende Accelerators: Cost-Anomaly-Detection, Auto-Tuning-Engine, Workload-Tagging-Framework, FinOps-Dashboard-Templates
- 24/7-Run-Capability mit Follow-the-Sun-Modell und SLA-basiertem Service Management (ITIL v4)

msg for banking · Leistungsportfolio

Data Analytics Operations & FinOps

Data & Analytics Operations

AUSGANGSLAGE MODERNER DATENPLATTFORMEN

Cloud-Datenplattformen verursachen häufig explodierende Kosten – ohne verlässliche Forecasts und ohne Transparenz darüber, welches Team oder Datenprodukt welche Kosten treibt. Hinzu kommen manuelle, fehleranfällige Deployments, lange Release-Zyklen für Pipelines und ML-Modelle sowie eine unzureichende Observability: Incidents fallen oft erst durch Nutzerbeschwerden auf, was die MTTR unnötig erhöht. Weil zentrale Prozesse zu langsam sind, entsteht zudem Schatten-IT in den Fachbereichen.

ML-Modelle laufen häufig ohne Monitoring in Produktion, sodass Modell- und Daten-Drift sowie Bias unbemerkt bleiben. Fehlende Audit-Trails erhöhen die Compliance-Risiken mit Blick auf DORA, KAIT und den EU AI Act – verschärft durch einen Markt, auf dem SRE-, Plattform- und FinOps-Skills knapp und teuer zu halten sind.

HERAUSFORDERUNGEN

Zentral ist die Etablierung eines Betriebsmodells, das Entwicklungsgeschwindigkeit und Run-Stabilität gleichermaßen liefert – ergänzt durch Kostentransparenz auf Workload-, Team- und Use-Case-Ebene mittels Tagging, Showback und Chargeback. Hinzu kommen die Automatisierung manueller Tasks (Deployments, Testing, Datenqualität, Modell-Retraining), eine durchgängige Observability über Infrastruktur, Pipelines, Daten und Modelle sowie die zuverlässige Steuerung elastischer Cloud-Workloads.

Ebenso wichtig sind eine belastbare MLOps-Governance, eine gelebte DataOps- und SRE-Kultur mit Blameless Postmortems sowie ein Service-Management nach ITIL v4 für Incidents, Probleme, Changes und Releases im Datenprodukt-Umfeld.

UNSERE LÖSUNG

4-Phasen-Vorgehen:

Phase 01

Operations Assessment

Reifegradanalyse DataOps/MLOps/FinOps, Cost Baseline, Quick Wins

Phase 02

Target Operating Model

Rollen, Prozesse, Tooling, KPIs, SLAs, Service-Katalog

Phase 03

Implementierung

CI/CD-Pipelines, Observability-Stack, FinOps-Dashboards, MLOps-Plattform, Automatisierung

Phase 04

Run & Continuous Improvement

Managed Service, kontinuierliche Optimierung

msg for banking · Leistungsportfolio

Data Analytics Operations & FinOps

Data & Analytics Operations

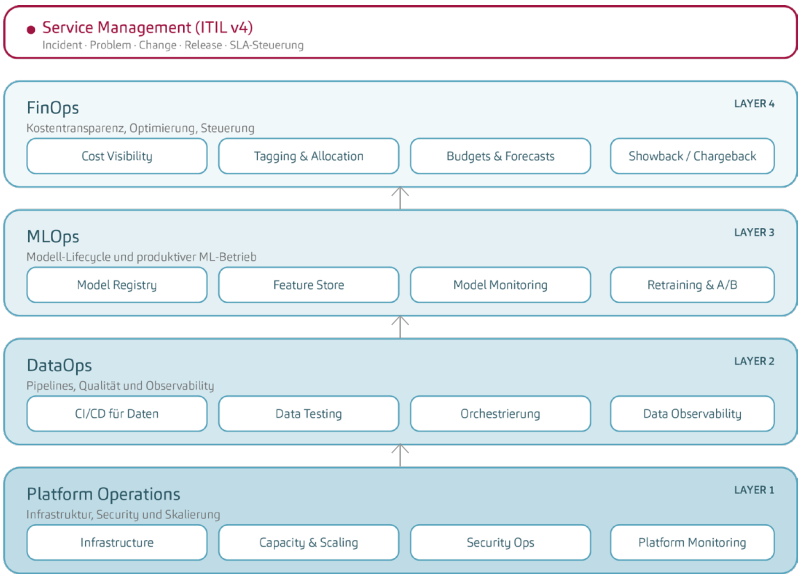
FinOps-Vorgehen nach FinOps Foundation Framework:

Inform
Sichtbarkeit schaffen

Optimize
Kosten senken

Operate
Kontinuierlich steuern

Operations-Layer-Modell als Zielarchitektur:



ERGEBNISSE / MEHRWERTE

Reduktion der Cloud-Kosten der Datenplattform von 20-40 % möglich

- Belastbare Cost-Forecasts mit hoher Genauigkeit auf Monatsebene
- Deployment-Frequenz für Datenprodukte von monatlich auf täglich bis stündlich erhöht
- MTTR (Mean Time to Recovery) für Incidents deutlich reduziert
- Vollständige Kostentransparenz auf Use-Case-, Team- und Datenprodukt-Ebene
- ML-Modelle in Produktion mit kontinuierlichem Monitoring
- Auditfähige Change- und Deployment-Historie für Compliance (DORA, KAIT, EU AI Act)
- Entlastung interner Teams durch Managed-Service-Anteile bei gleichzeitigem Skill-Aufbau

Wir helfen Ihnen gerne weiter, damit Sie mehr Zeit für Ihre Kunden haben. Sprechen Sie uns an:



Irmgard Sturm
Abteilungsleiterin | Data Analytics & Data Management Banking
+49 173 4256848
Irmgard.Sturm@msg.group

msg for banking ag
Amelia-Mary-Earhart-Straße 14 | 60549 Frankfurt a. M. | Telefon: +49 69 580 045 - 0
www.msgforbanking.de | info-banking@msg.group

msg for banking · Leistungsportfolio

Data Analytics Operations & FinOps

Data & Analytics Operations

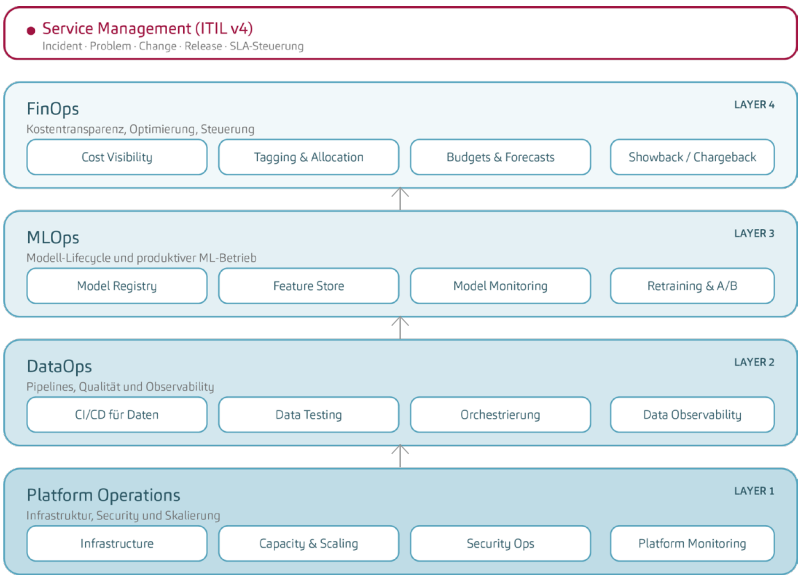
FinOps-Vorgehen nach FinOps Foundation Framework:

Inform
Sichtbarkeit schaffen

Optimize
Kosten senken

Operate
Kontinuierlich steuern

Operations-Layer-Modell als Zielarchitektur:



ERGEBNISSE / MEHRWERTE

Reduktion der Cloud-Kosten der Datenplattform von 20-40 % möglich

- Reduktion der Cloud-Kosten der Datenplattform von 20-40 % möglich
- Belastbare Cost-Forecasts mit hoher Genauigkeit auf Monatsebene
- Deployment-Frequenz für Datenprodukte von monatlich auf täglich bis stündlich erhöht
- MTTR (Mean Time to Recovery) für Incidents deutlich reduziert
- Vollständige Kostentransparenz auf Use-Case-, Team- und Datenprodukt-Ebene
- ML-Modelle in Produktion mit kontinuierlichem Monitoring
- Auditfähige Change- und Deployment-Historie für Compliance (DORA, KAIT, EU AI Act)
- Entlastung interner Teams durch Managed-Service-Anteile bei gleichzeitigem Skill-Aufbau

---

Wir helfen Ihnen gerne weiter, damit Sie mehr Zeit für Ihre Kunden haben. Sprechen Sie uns an:



Irmgard Sturm
Abteilungsleiterin | Data Analytics & Data Management Banking
+49 173 4256848
Irmgard.Sturm@msg.group

msg for banking ag
Amelia-Mary-Earhart-Straße 14 | 60549 Frankfurt a. M. | Telefon: +49 69 580 045 - 0
www.msgforbanking.de | info-banking@msg.group